Algemene voorwaarden Impara Natuursteen

Impara Natuursteen, De Grens 43, 6598 DK Heijen · KVK-nummer 12039956 · BTW-nummer NL001898142B47
Telefoon 0485 51 19 86 · info@imparanatuursteen.nl
Laatst gewijzigd: 20 november 2026

Artikel 1. Definities

1.1 Impara: Impara Natuursteen, gevestigd aan De Grens 43, 6598 DK Heijen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 12039956.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanvraag doet bij Impara of met Impara een overeenkomst sluit.

1.3 Consument: de klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Bedrijf: de klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5 Product: alle zaken die Impara levert, zoals vensterbanken, raamdorpels, dorpels, sokkels en andere natuursteenproducten, steeds gemaakt volgens de specificaties van de klant.

1.6 Aanvraag: het verzoek van de klant om een product te laten maken, gedaan via de website of op andere wijze.

1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Impara en de klant, die tot stand komt zoals bepaald in artikel 3.

1.8 Aanbetaling: het voorschot op de koopprijs dat Impara bij het bevestigen van de aanvraag kan vragen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Impara, ook als die via de website tot stand komen.

2.2 Impara stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op de website. De klant kan ze lezen, opslaan en downloaden als PDF-bestand. Bij het plaatsen van een aanvraag verklaart de klant de voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk (ook per e-mail) zijn overeengekomen.

2.4 Voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Impara ze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Aanvraag en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De configurator op de website toont een prijsindicatie. Dit is geen aanbod. De aanvraag van de klant is een verzoek om een product te laten maken.

3.2 Impara beoordeelt elke aanvraag. Impara kan een aanvraag goedkeuren zonder aanbetaling, goedkeuren met een aanbetaling van 50% van de koopprijs, of afwijzen. Er wordt dus niet altijd een aanbetaling gevraagd.

3.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Impara de aanvraag schriftelijk (ook per e-mail) bevestigt. Bij een goedkeuring met aanbetaling start de productie nadat de aanbetaling is ontvangen.

3.4 Impara mag een aanvraag zonder opgave van redenen afwijzen.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen op de website zijn in euro's. In de configurator worden prijzen weergegeven exclusief BTW. In de winkelwagen en bij het afrekenen wordt het bedrag inclusief BTW getoond.

4.2 De prijs in de bevestiging van Impara is de prijs waarvoor de overeenkomst wordt gesloten. Berekeningen kunnen afrondingen en minimumbedragen bevatten, zoals vermeld in de configurator of in de bevestiging.

4.3 Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, zoals een typefout of rekenfout, binden Impara niet. Impara zal de klant in dat geval op de hoogte stellen voordat de productie start.

Artikel 5. Betaling

5.1 Impara stuurt de factuur per e-mail met een betaallink. Betaling gebeurt via de aangeboden online betaalmethoden of op een andere door Impara aangegeven wijze.

5.2 Als een aanbetaling is overeengekomen, is die verschuldigd binnen 28 dagen na de factuurdatum, en in elk geval voordat de productie start.

5.3 Het restant van de koopprijs is verschuldigd uiterlijk bij het afhalen van het product, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.4 Betaalt de klant niet op tijd, dan is de klant in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Impara mag dan de wettelijke rente berekenen. Bij een consument gelden de wettelijke regels voor incassokosten, bij een bedrijf de wettelijke handelsrente en vergoeding van de incassokosten.

5.5 Impara blijft eigenaar van het product totdat de klant alles heeft betaald wat hij verschuldigd is (eigendomsvoorbehoud).

Artikel 6. Producten op maat, geen herroepingsrecht en geen annulering

6.1 Alle producten van Impara worden gemaakt volgens de specificaties van de klant. Een consument heeft daarom geen wettelijk herroepingsrecht (bedenktijd van 14 dagen). Dit geldt

voor alle overeenkomsten met Impara. Impara wijst de klant hier vóór het sluiten van de overeenkomst op, op de website en in de bevestiging.

6.2 Vanaf de bevestiging van de overeenkomst, en bij een aanbetaling vanaf de ontvangst daarvan, start Impara met de productie. De overeenkomst kan daarna niet meer door de klant worden geannuleerd.

6.3 Als Impara op verzoek van de klant toch een annulering of wijziging toestaat, is dat een gunst en kan de klant daar geen rechten aan ontlenen. Impara kan er kosten voor berekenen.

Artikel 7. Afhalen, levering en levertijd

7.1 Producten worden afgehaald bij Impara, De Grens 43 in Heijen, op afspraak en tijdens openingstijden. Bezorging gebeurt alleen bij hoge uitzondering en alleen als dat vooraf schriftelijk is afgesproken. De bezorgkosten en de afspraken daarover worden dan apart vastgelegd.

7.2 Impara meldt de klant wanneer het product gereed is. De klant haalt het product af binnen 30 dagen na die melding. Haalt de klant het product niet op tijd af, dan mag Impara redelijke opslagkosten berekenen en, na een schriftelijke ingebrekestelling, de overeenkomst ontbinden. Reeds ontvangen bedragen worden dan verrekend met de schade van Impara.

7.3 Het risico van het product gaat over op de klant op het moment dat de klant het product in ontvangst neemt, of, bij bezorging, op het moment van aflevering.

7.4 De door Impara genoemde levertijden zijn indicatief en nooit fatale termijnen. Bij overschrijding van de levertijd moet de klant Impara eerst schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn van minimaal 14 dagen geven om alsnog te leveren.

Artikel 8. Natuursteen is een natuurproduct

8.1 Natuursteen is een natuurproduct. Verschillen in kleur, tekening, aders, structuur, insluitsels en kleine oneffenheden tussen producten, platen, monsters en foto's zijn eigen aan het materiaal en geen gebrek.

8.2 Foto's, afbeeldingen, monsters en kleurweergaven op de website, in de configurator of in e-mails zijn indicatief. De kleur kan per scherm verschillen. Impara kan niet garanderen dat het geleverde product exact overeenkomt met een foto of monster.

8.3 Het afwerkingsniveau van het gekozen product (zoals gepolijst of gezoet) kan invloed hebben op uiterlijk, gladheid en gevoeligheid voor vlekken. De klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de steensoort en afwerking voor zijn toepassing.

Artikel 9. Maten en gegevens van de klant

9.1 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de opgegeven maten, tekeningen, foto's en andere gegevens. Impara maakt het product op basis van wat de klant opgeeft. Schade of kosten door onjuiste of onvolledige gegevens zijn voor rekening van de klant.

9.2 Impara mag de maten die de klant opgeeft afronden zoals vermeld in de configurator. De dikte van een product kan 0,1 cm (1 millimeter) afwijken van de bestelde dikte. Dit is gebruikelijk bij natuursteen en geen gebrek.

9.3 De lengte die de klant in de configurator invult, is de zaagmaat. De klant houdt zelf rekening met 2 à 3 millimeter speling bij het opgeven van de lengte en bij het plaatsen van het product. Een product dat gemaakt is volgens de opgegeven zaagmaat is geen gebrek, ook niet als het door het ontbreken van speling niet past.

9.4 Als Impara bij het beoordelen van de aanvraag ziet dat de opgegeven maten of de samenstelling niet kloppen, zal Impara contact opnemen. Impara is daar niet toe verplicht en kan er niet voor aansprakelijk worden gehouden als dit niet is opgemerkt.

Artikel 10. Controle, klachten en garantie

10.1 De klant controleert het product bij het afhalen op beschadiging, maat en uitvoering, en meldt zichtbare gebreken direct aan Impara.

10.2 Een consument meldt een gebrek dat hij later ontdekt binnen 2 maanden nadat hij het heeft ontdekt. Een bedrijf meldt gebreken binnen 8 dagen na ontvangst van het product. De klacht moet schriftelijk of per e-mail worden gedaan en een duidelijke omschrijving bevatten.

10.3 Impara reageert binnen 14 dagen op een klacht. Is de klacht terecht, dan herstelt of vervangt Impara het product, of crediteert Impara een redelijk deel van de prijs. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

10.4 Impara geeft de wettelijke garantie. Er geldt geen aanvullende garantie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.5 De garantie en elke aansprakelijkheid van Impara vervallen bij schade of gebreken door onjuist gebruik, onjuist of ontbrekend onderhoud, een onjuiste montage of plaatsing, het gebruik van ongeschikte schoonmaakmiddelen, normale slijtage, of wijzigingen aan het product door de klant of een derde.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Impara is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Impara.

11.2 Bij een bedrijf is de aansprakelijkheid van Impara beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende overeenkomst, exclusief BTW. Impara is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, gemiste winst en gevolgschade.

11.3 Impara is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij het vervoeren, plaatsen of monteren van het product door de klant of door een derde, of na het afhalen of afleveren. Natuursteen is zwaar en kwetsbaar. De klant zorgt voor veilig vervoer, geschikt tilmateriaal en vakkundige plaatsing.

11.4 Voor een consument geldt de beperking in dit artikel alleen voor zover de wet dat toestaat. Een beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Impara.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Impara is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen als zij daarin wordt gehinderd door overmacht. Hieronder valt in elk geval: het niet of niet tijdig beschikbaar zijn van natuursteen of grondstoffen, storingen bij leveranciers en transporteurs, storingen aan machines, ziekte van personeel, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen en storingen in de website of betaaldienst.

12.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Reeds geleverde delen worden dan naar rato betaald. Een eventuele aanbetaling voor nog niet gemaakte producten wordt teruggestort.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1 Impara verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring op de website. Deze maakt geen deel uit van de overeenkomst, maar de klant kan er te allen tijde kennis van nemen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten tussen Impara en de klant is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Impara is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders bepaalt. Een consument kan altijd kiezen voor de rechter van zijn eigen woonplaats als de wet dat voorschrijft.

14.3 Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, probeert de klant het eerst samen met Impara op te lossen via een klacht zoals beschreven in artikel 10.

Artikel 15. Wijzigingen en nietigheid

15.1 Op een overeenkomst zijn de voorwaarden van toepassing zoals die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam.

15.2 Is een bepaling uit deze voorwaarden niet geldig of wordt deze vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Impara en de klant overleggen dan over een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.